

## **Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

**DZV NOVA, a.s.,  
se sídlem Petrovice 11,257 51 Bystřice,  
IČ: 47048522, DIČ: CZ47048522,  
zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16153**

(dále jen „Společnost“)

Společnost informuje všechny spotřebitele podle ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, že v případě, kdy dojde mezi Společností a spotřebitelem jako kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz/](http://adr.coi.cz/)

**DZV NOVA, a.s.  
Petrovice 11  
257 51 Bystřice**